

# Informations sur votre service d'eau potable

## Eau colorée

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs semaines, des signalements pour de l'eau colorée ont été remontés à nos services. Cette coloration de l'eau est liée à la présence de fer et de manganèse dans l'eau.

Ces métaux sont présents dans l'eau brute, pompée au forage des Thourys. Durant son parcours dans les tuyaux jusqu'à vos installations, ils se déposent sur les parois des canalisations. Ces dépôts forment une fine couche qui se décolle lors de débits plus importants, entraînant des poches d'eau colorée.

Cette coloration provoque des désagréments sur l'aspect ou le goût de l'eau. **Cela ne remet aucunement en cause le caractère potable de l'eau.**

Cependant, nous recommandons de ne pas utiliser cette eau colorée pour la consommation, la cuisine ou le lavage des vêtements blancs.

Nos équipes oeuvrent au quotidien afin de limiter les apparitions de ces phénomènes et restent à votre entière disposition pour toutes demandes complémentaires.

Votre service Consommateurs



### QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



#### ZONE DE DISTRIBUTION : S.AEP DE PRESLY/ENNORDRES

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.	<b>A</b> : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2022 : A

### Contactez-nous quand et comme vous le souhaitez



#### Appli "Veolia et moi"

Android ou Apple en flashant le QR code correspondant ci-dessus



Agence en ligne [www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)



#### 0 969 323 529\*

du lundi au vendredi de 8 h à 18 h

\*Appel non surtaxé - 24/7 pour les urgences techniques



#### Veolia Eau

TSA 30117 - 37911 Tours Cedex 9



#### Accueil Consommateurs

Parc technologique de Sologne - Allée Georges Charpak, 18100 Vierzon

Du lundi au vendredi de 8h à 11h45 et les lundi mercredi et vendredi de 13h30 à 16h15

